

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE (SOCIO)

nell'attività di rilascio di garanzia svolta da Unifidi Imprese Sicilia

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di firmare il contratto.

DIRITTI DEL CLIENTE (SOCIO)

PRIMA DI SCEGLIERE:

- Avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento**;
- Avere a disposizione e portare con sé una **copia del foglio informativo del prodotto** che ne illustra le caratteristiche, i rischi, le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali, presso i locali aperti al pubblico del Confidi;
- **nel caso di offerta fuori sede** ⁽¹⁾, **ricevere**, anteriormente alla scelta, **copia del presente documento e del foglio informativo del prodotto**, da parte del soggetto che procede all'offerta;
- nel caso di **contratti conclusi a distanza** ⁽²⁾, ricevere/potere scaricare dal portale societario www.unifidisicilia.it una **copia di questo documento e del foglio informativo** del prodotto;
- ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto e/o il documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti;
- nel caso di **contratti conclusi a distanza**, ottenere **gratuitamente** una **copia completa del contratto e/o il documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per la parti.

AL MOMENTO DI FIRMARE O CONCLUDERE IL CONTRATTO

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto;
- stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge;
- ricevere una **copia del contratto firmato** da Unifidi Imprese Sicilia e una **copia del documento di sintesi**, da conservare;
- non avere **condizioni contrattuali sfavorevoli** rispetto a quelle pubblicizzate nel **foglio informativo** e nel **documento di sintesi**;
- **scegliere il canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto ed il documento di sintesi³;
- ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte di Unifidi Imprese Sicilia, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

¹ Si definisce "offerta fuori sede" l'offerta svolta in luogo diverso dalla Sede o dalle Filiali Unifidi Imprese Sicilia.

² Si definiscono "tecniche di comunicazione a distanza" le tecniche di contatto con la Clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e del Confidi o di un suo incaricato.

³ Queste comunicazioni saranno inviate solamente nel caso in cui la commissione applicata dal Confidi per la concessione della garanzia viene corrisposta periodicamente.

ALLA CHIUSURA

- **recedere** in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura;
- **ottenere** la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo;
- ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del rapporto.

NEL CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Il Sottoscritto _____ dichiara di avere ricevuto
copia del presente documento “Principale diritti del Cliente”.

Data e Luogo _____

Firma del Cliente _____

www.unifidisicilia.it - info@unifidisicilia.it

Sede Legale e Direzione Generale
Via Della Costituzione, n.71 - 97100 Ragusa
Tel. 0932 644529 - Fax 0932 641379

C.F. e P.IVA 00955140884
R.E.A. -113189

